

ロジスティクス最前線/関東版 特集

「誰でもできる」で離職減



伊藤 淳氏

いとう・じゅん 1966年生まれ、福岡県出身。ダイエー、アオキインターナショナル、エンフィールドを経て、2015年6月ケイソー設立、社長。



波田 雅文氏

はだ・まさみ 1967年生まれ、和歌山県出身。2008年5月ビー・カーゴワークス設立、社長。



大島 弘明氏

おしま・ひろみ 1964年生まれ、東京都出身。88年4月日通総合研究所入社、2018年8月から現職。

事業者7割「人手不足」 大島

大島 物流の現場では、ドライバー不足が大きな問題として顕在化しています。一方で、EC(電子商取引)市場の増加に伴い、宅配便のボリュームが増え、再配達の問題も出ています。事業者からは、BtoC(企業-消費者)の宅配では、5割が不在といった声も聞きます。生活の中の便利さを担うラストワンマイル輸送について、今後の課題が生じるのか、そして解決するにはどうすればいいのか、議論したいと思います。

直荷主にこだわり営業 波田

大島 志村社長、波田社長のお二人はそれぞれいかがですか。波田 当協会は4月に発足したばかりです。私が経営するデリバリーサービス(東京都府中市)は、東京では数少ない積合せを行う会社で、設立の際には1都3県で同様に積合せを行う会社で、設立の声を掛けました。手については、当社は足りていますが、組合員の半数が「まだ足りない」としており、会合では毎回人手不足が議題に上がっています。人手不足への協組の対応としては、魅力ある職場づくりを表現すること、魅力ある職場とは、待遇面です。このため、取り組むべきは、

まず、ドライバー不足を示す定量的なデータは無いのですが、バスやタクシーを含めた自動車運転の職業の有効求人倍率をみると、大都市圏では「1」前後となり、これは4人分の募集をしても応募してきたのは1人だけという状況です。また、5年前、10年前は、地方によっては「1」を切っているところがありました。今、今後は地方でも「1」を下回る可能性があります。更に、全日本トラック協会(坂本克己会長)による

EC(電子商取引)市場の拡大に伴い、ネット通販での荷物が増え、大手宅配事業者を中心に運賃の値上げと総量規制が始まっています。ドライバー不足に加え、労働時間短縮をはじめとする働き方改革の流れの中、物流事業者は更なる対応を迫られている。ネット通販を含め、宅配業務の最終段階を担う軽貨物運送事業を手掛ける経営者に集まってもらい、現状の打開策や、ラストワンマイル輸送の今後の展開について話し合ってもらった。

ラストワンマイル輸送の展望

EC(電子商取引)市場の拡大に伴い、ネット通販での荷物が増え、大手宅配事業者を中心に運賃の値上げと総量規制が始まっています。ドライバー不足に加え、労働時間短縮をはじめとする働き方改革の流れの中、物流事業者は更なる対応を迫られている。ネット通販を含め、宅配業務の最終段階を担う軽貨物運送事業を手掛ける経営者に集まってもらい、現状の打開策や、ラストワンマイル輸送の今後の展開について話し合ってもらった。

志村 はっきり言えば、イメージづくりです。当社はフットサルチームのスポーツカーをしていますが、そこで交流を通じて紹介の人が来たり、事務職では、1人の募集で20~30人集まったりします。また、個人事業主は集まりにくくなったので、今は社員への切り替えを進めています。昨年は46人、今年は16人採用しました。社員に対する経費が掛かりますが、これを補える仕事を取ろうとしています。

都民の暮らしを運ぶ、緑ナンバートラック。

物流がライフラインとしてこれまでも、これからも安全・安心な輸送サービスを。

新鮮な野菜や果物、肉、魚などの生鮮食品から日用品まで、1年間に国内で運ばれる貨物の量は約48億トンにもなります。そのうち全国から東京に運ばれてくる貨物は約2.4億トン。貨物を運ぶ輸送機関の90%以上はトラックです。緑ナンバーのトラックは、輸送専門の営業用トラックのことで、都内における貨物輸送の半分以上は営業用トラックが担っているのです。東京都トラック協会は、都民の暮らしに深くかかわる営業用トラックのために、安全・安心な輸送サービスをしっかりとサポートしていくために、これからも交通事故防止・環境保全を目指しさまざまな活動に取り組んでまいります。

東ト協 100%

あ 86.3%

■輸送機関別分担率 (平成25年度、輸送トン)

トラック	86.3%
鉄道・海運・航空	8.9%(423)
合計	4,769 (単位:百万トン)

■トラック輸送の営業用トラック分担率 (稼働効果(トンキロ)ベース) (平成25年度)

自家用	13.7%(293)
営業用	86.3%
合計	2,141 (単位:百万トン)

「いま」を支える。「みらい」をつくる。

一般社団法人 **東京都トラック協会**
TOKYO TRUCKING ASSOCIATION
〒160-0004 東京都新宿区四谷3丁目1番8号
TEL.03-3359-6251(代) URL.http://www.totokyo.or.jp